

The Virbac logo is displayed in white text on a dark blue rectangular background. The word "Virbac" is written in a sans-serif font, with a red horizontal line underneath it.

Virbac

塑造动物  
健康的未来

The background of the advertisement is a photograph of a man and a young child in a rural setting. The man, wearing a hat and a plaid shirt, is kneeling and holding the child's hands. They are standing in a grassy field with several cows grazing in the distance. The sky is blue with scattered white clouds.

行为准则



**SÉBASTIEN HURON**  
维克集团首席执行官

## “我们的文化是身份和竞争优势的基础。”

每个人都通过自己的言行来塑造文化。我们的共同愿望是打造能推动信任、提高多样性程度且所有员工都能贡献最佳表现的文化。公司的长久生存首先基于我们与客户及合作伙伴之间的信任。为了长期保持信任，我们必须做出负责任的选择。

我们的发展无疑发生在错综复杂、迅速变化的世界中，会经常面对社会需求与道德困境。在这种环境中，每种状况下的适当行为并不总是清晰而明显。我们的行为准则旨在以诚实和示范的方式指导我们的方向与活动。在帮助我们做出正确决定的过程中，本准则会使我们能相互关心、了解自己对他人的责任、遵循适用的规则并保护公司。请仔细阅读本准则，若需要更多详情或存在疑问，请联系本文档中提及的部门。我希望所有经理都能鼓励打造这样的文化：员工可以自由提问，并在认为某种行为违反我们的行为准则时分享自己的疑虑。我们必须始终做到不遮掩自己的意图，并在面临困难时寻求帮助。

将这些原则应用到每项活动中，我们就能更自信、更有效地采取行动并做出决定。通过每天实施这些规则，我们可以履行自己的使命，即每天与关爱动物的人一起促进动物的健康，使我们都能更好地生活在一起。

感谢大家。

**Sébastien**





## ■ 我们是谁

- 我们的文化和价值观 09
- 做出正确的决定 11
- 经理的作用 13
- 直言不讳 15

## ■ 我们相互关心

- 确保场所人员的健康与安全 19
- 为每个人提供相同的机会 21
- 确保实现相互尊重的工作环境 23

## ■ 我们诚信行事

- 诚信经营业务 27
- 与上级主管部门建立信任关系 29
- 尊重自由竞争 31
- 保护隐私与个人数据 33
- 预防及管理利益冲突 35
- 遵循良好的推广与沟通做法 37
- 负责任地与市场沟通,防止内幕交易 39

## ■ 我们了解自己的责任

- 确保我们产品与服务的质量 43
- 致力于动物伦理研究 45
- 保护环境 47
- 与我们周围的人保持长期关系 49

## ■ 我们保护公司

- 保护我们公司的声誉 53
- 保护我们的信息系统 55
- 保护机密信息 57
- 保护我们的无形资产 59

# 我们 是谁

- 我们的文化和价值观
- 做出正确的决定
- 经理的作用
- 直言不讳





# 我们的文化和价值观

## 价值观

### 培养创业精神

展示主动性, 敢于打破常规, 不拘于教条。从失败中吸取教训, 并灵活适应。

### 培养以客户为导向的方法

与兽医、农民和动物主人建立独特的关系, 以预测他们的需求。为他们提供改善兽医做法和动物生活质量的解决方案。

### 激励创新

始终关注最新趋势和创新工具, 为客户提供更具独创性的有用解决方案。

### 关注他人

为全球所有员工提供以充满欢乐和分享的精神推动公司发展和进步的方法。

### 展示我们的敬业

成功完成每个项目。共同提供出众表现; 利用我们的专业和文化差异取得更好的成果。

### 选择可持续性

长期打造并发展我们的业务。在经济增长和尊重人类及环境之间找到最佳平衡。

**目的**  
每天与关爱动物的人一起促进动物的健康, 使我们都能更好地生活在一起。

## 愿景

独特的创新型敏捷公司, 通过为所有员工提供鼓励和能力来丰富客户体验, 从而打造动物健康的未来。



## 做出正确的决定

做出合乎道德的选择有助于在我们之间以及在我们与交往的人之间建立牢固的信任。然而，我们遇到的情况不会总是很简单（会存在道德困境、利益冲突或复杂情况）。维克行为准则不会准确告诉我们在每种情况下该怎样做，但它将作为指南，确保我们遵循适用于业务和公司战略方向的规则，不论我们的职能或职位如何，都是如此。



若您在公司业务活动过程中面临棘手的情况，  
请自问以下问题：

该行动是否合法、符合我们的  
行为准则与公司政策？

若公开这种情况，您是否仍会  
感到自在？

该行动是否符合我们的客户、  
合作伙伴或同事或者我们公司  
及其环境的利益？

# 是

若您对所有这些问题都毫不犹豫地回答“是”，那么相关行动或情况在理论上不会带来问题。

# 否

若您对上述任一问题回答“否”，或者若您对该怎样做存在疑问，请向您的经理、经理的经理或本行为准则中提到的其他内部资源（例如人力资源部门、法律部门或法律合规分部）寻求建议。



## 经理的作用

在 维克, 经理主要负责确保在公司内部和业务运营中遵循规则与原则。因此, 他们将在工作环境核心的发展和传播企业文化方面以身作则, 从而发挥重要作用。我们在共同努力的同时采取行动并做出决定, 这种方式构成了在员工、客户及所有利益相关者之间建立信任的基础。

**经理们, 你们团队的表现取决于你们共同建立的关系的质量:**

- 就工作中道德与诚信的重要性对您的团队进行培训, 并明确表示您希望遵循我们的基本原则来完成工作;
- 说明什么是合乎道德的决定, 并在做决定方面以身作则;
- 向您的团队指出, 只有在绝对符合我们原则的情况下才允许取得结果, 并确保我们所有的结果都是以这种方式取得的;

- 定期进行绩效谈话, 确保您的团队知道您始终会充满同情地倾听, 特别是在一或多位员工有难以告诉您的事情时, 更是如此;
- 若有疑问, 请迅速采取措施妥善处理员工所表达的疑虑, 并纠正问题(若需要, 请获取管理层、法律部门和/或人力资源部门的支持)。





# 直言不讳

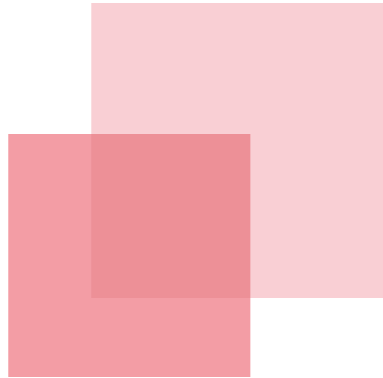
**在出现问题时,直言不讳需要勇气。这种勇气对于我们共同前进不可或缺。我们明白这可能很难。因此,我们随时为您提供支持,并且不会容忍任何形式的报复。**

**若您实施以下行为,不会承受任何不良后果:**

- 对看似不符合我们原则的行为提出疑虑;
- 拒绝做违反我们的行为准则或法律的事情(即使您的拒绝意味着公司业务受到影响);
- 配合内部和/或官方调查。

对采取上述任何行动的员工进行报复的任何人都将受到纪律处分,直至解雇。

另请注意,作为举报人,在您报告自己知道的事实时,只要客观善意地行事,就会受到许多国家/地区法律的保护。



## 在实践中

### 如何报告与我们的行为准则不一致的行为?

除了逐级报告之外,我们还提供特定渠道,供您尽可能轻松地报告疑虑。进行某些报告时,可以通过我们专用的安全保密平台(地址如下:维克.signalement.net,或者若适用,可通过您所在国家/地区的同等网站)提交,或者发送到集团人力资源部门、集团法律部门或集团法律合规分部。

### 所提供的信息会怎样?

不论您决定使用哪种渠道,您的报告都将保密。我们会将其记录在系统中,并由专门的人员执行必要的调查,以验证警报是否具有充分依据。请勿自行对问题进行任何调查。调查完成后,我们会确定并实施适当的纠正措施。

若您使用 [virbac.signalement.net](https://virbac.signalement.net) 平台,您可以:

- 选择是否要匿名;
- 收到您的报告已得到解决的确认;
- 随时进行访问,以查看自己的报告是否已得到处理或提交。





# 我们 相互 关心

- 确保场所人员的健康与安全
- 为每个人提供相同的机会
- 确保实现相互尊重的工作环境





# 确保场所人员的健康与安全

在我们公司工作的任何人都有权要求获得健康安全的工作环境。因此，我们会实施所有人员和技术流程及资源，以符合（有时甚至超越）适用于我们各种场所和活动的健康与安全标准，从而防止出现工作场所事故和职业病。

## 在 维克, 我们致力于:

- 推动适当的工作生活平衡, 并考虑到心理社会风险(请参阅“确保实现相互尊重的工作环境”部分);
- 根据当地法规采用与工作场所安全相关的适当做法和设备;
- 对所有员工实施有预防作用并能提高意识的措施;
- 就与工作职能相关的良好健康、卫生和安全做法对员工进行培训;
- 对于在工作站正确应用健康和说明进行定期验证, 并使员工有能力为风险管理的持续改进做出贡献;

- 鼓励每个人在工作环境中出现具有安全风险的事件、设施、情况或行为时, 提醒其直属经理、相关场所的安全经理或相关公司管理层;
- 严格遵循适用的法律与法规, 以及有效的内部规则、政策与规程。

## 在实践中

**我看到一位同事在关门时夹住了手指。他不想去医务室而继续工作, 以免耽误团队。我应该怎样做?**

为了确保 维克 员工的安全并持续改进我们的风险管理, 必须报告所有事故(包括最轻微的事故)以及可能导致事故的任何事件。这样, 我们就可以采取适当措施(包括纠正措施), 防止事故再次发生或事故变得更加严重。

**我刚刚更换了眼镜, 新镜框让我无法正确佩戴护目镜。我应该怎样做?**

我们会针对每项活动, 为员工提供最适合的防护装备。每个人都有责任确保其防护装备具有适当的状态并符合自己的需求, 若有缺点, 必须向主管或安全经理报告。



有疑问吗?

请联系集团 EHS 部门: [security@virbac.com](mailto:security@virbac.com)



# 为每个人提供相同的机会

发展是公司活动的核心,我们都支持公司的价值观,并且是公司发展的关键参与者。因此,我们的国际集团认可并重视我们每个人的独特性和差异性。除了遵循劳动法之外,我们还将人才、性别、出身、文化、世代和技能的多样性视为强大的绩效推动因素。

## 在维克,我们致力于:

- 传播及推广开明、尊重和宽容(这些都是我们希望所有团队都具有的品质)的价值观,以及以结果为导向的严格定位与客户亲密关系;
- 确保机会均等,在职业发展方面公平对待所有员工,并公平对待希望加入我们的任何人;
- 在每项活动中着重展示人员在所有方面的多样性;
- 通过专门的培训政策为每个人的发展提供支持。



## 在实践中

**在招聘时,有人含蓄地要求我避免聘用残疾人。我应该怎样做?**

对求职者的遴选必须仅基于客观标准,以及适合空缺职位的专业技能和素质。维克禁止任何类型的歧视。

**我申请了自认为符合要求的管理职位,但申请未得到接受。我认为自己没有中选是因为年龄。虽然我具备所需的所有技能,但该职位的获得者是比我更年轻的人。我应该怎样做?**

选择更年轻的求职者不一定是因为歧视。可能是其他标准在起作用。但是,请不要使这类问题处于无人回答的状态,因为这会影响您与公司之间的信任关系。您必须随时联系当地的管理层,并询问有关招聘决定的问题。

## 详细了解

维克 所签署的推动无歧视、促进多样性的宪章,得到法国反对歧视和排斥的最高权力机构的认可

## 有疑问吗?

请联系您所在单位的管理层或集团人力资源部门 ([human@virbac.com](mailto:human@virbac.com))



# 确保实现相互尊重的工作环境

我们的成功与每个人的投入密不可分。这种投入与对员工的重视程度直接相关，员工是我们公司及其重大决策背后的推动力量。相互尊重的工作环境能确保良好的工作生活平衡，提升个人幸福感，并提高集体效率。

## 在 维克, 我们致力于:

- 营造所有员工之间相互尊重、团结和信任的氛围;
- 使每个人在工作中茁壮成长, 不会因性别、宗教、出身、年龄、政治倾向或性取向、外貌、疾病或残疾而受到任何歧视 (请参阅“为每个人提供相同的机会”部分);
- 采取行动打击工作中所有形式的骚扰, 并在发现和证实此类行为时采取适当的措施;
- 禁止任何形式的暴力以及具有以下目的或影响的任何行为: 伤害他人尊严, 以及制造恐吓、羞辱、冒犯、敌对或有辱人格的环境;

- 遵循并确保我们的合作伙伴也遵循适用于工作的所有社会标准, 以及 ILO (国际劳工组织) 定义的用于处理工会自由 (若适用)、集体谈判权、强迫劳动、童工、平等薪酬和歧视的原则 (请参阅“诚信经营业务”部分);
- 建立渠道, 供员工报告可能意识到的或成为受害者的不当和/或遭禁止的行动或行为 (请参阅“直言不讳”部分)。



## 在实践中

### 某位同事经常用咄咄逼人的方式与我说话, 我觉得自己在职业和个人方面受到了贬低。我应该怎样做?

如果您愿意, 可以毫不犹豫地向该同事指出其具有攻击性的行为, 并指出对方的态度使您感觉受到了贬低。若在您发表意见后, 情况并未得到平息, 该同事仍以同样的方式行事, 或者若您不愿意直接告诉该同事, 请毫不犹豫地与当地管理层讨论这件事。

### 我目睹了同事的可以视为骚扰的不当行为。我应该怎样做?

如果您愿意, 可以毫不犹豫地向同事告知您觉得这种行为不合适。若在您干预后, 该同事拒绝考虑您的意见, 仍以同样的方式行事, 或者若您不愿意直接告诉该同事, 请毫不犹豫地当地管理层告知这件事。

### 在参观分包商的经营场所时, 我发现分包商的其中一家工厂中雇佣的一些工人未满 14 岁。我是否应该与直属经理讨论这件事?

应该。该分包商未遵循 ILO 关于童工的基本公约所规定的标准。必须将此事告知您的管理层和采购部门, 以便在得到证实后可以请合作伙伴停止这些做法, 或者可以在该分包商仍采用这些非法做法时采取其他适当措施 (例如终止合同)。

## 详细了解

维克 所签署的推动无歧视、促进多样性的宪章, 得到法国反对歧视和排斥的最高权力机构的认可

## 有疑问吗?

请联系您所在单位的管理层或集团人力资源部门 ([human@virbac.com](mailto:human@virbac.com))

# 我们 诚信 行事

- 诚信经营业务
- 与上级主管部门建立信任关系
- 尊重自由竞争
- 保护隐私与个人数据
- 预防及管理利益冲突
- 遵循良好的推广与沟通做法
- 负责任地与市场沟通, 防止内幕交易





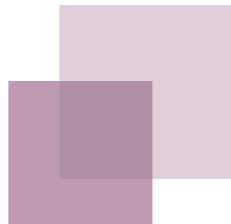
# 诚信经营业务

**我们对贪腐、以权谋私和洗钱持零容忍态度。这些行为的后果可能会损害我们的公司及其声誉，并导致罪犯与我们的经理承担个人责任。预防这些行为需要所有人都参与其中，以确保采用我们希望培养的合乎道德的方法。**

**在 维克, 我们致力于:**

- 在我们的运营所在的所有国家/地区, 以动物健康的负责任行为者的身份行事, 并以合乎道德且值得效仿的方式尽一切可能开展业务;
- 始终运用常识进行思考和行动, 即使在没有立法参考的情况下, 也要展示出谨慎、公平与诚信;
- 采取诚实行为, 禁止或拒绝任何资金挪用、欺诈、盗用以及任何形式的贪腐(公共、私人、主动、被动)、提供或接受不当利益的行为;
- 遵循并确保我们的团队与合作伙伴也遵循适用的国际条约、国家立法和内部政策, 打击贪腐、以权谋私和洗钱;

- 对我们的客户、供应商或其他合作伙伴预先进行充分且必要的验证, 以确保他们参与的是与所提供的产品或服务相关的合法活动;
- 在情况似乎违反集团行为准则或反贪腐政策时, 请尽快提醒管理层或法律合规总监, 以避免为项目、公司、集团和自己带来风险, 然后再继续运营。



## 在实践中

**为了增加我们获得行政授权(允许我们进入新市场)的机会, 对我们的当地活动进行监管的国家上级主管部门或我们的当地分销商鼓励我们使用特定的当地顾问担任中介。在这种情况下应该怎样做?**

相关的当地顾问可能具备特定技能和知识, 能增加我们获得所需授权的机会。但这也可能导致我们间接参与贿赂官员, 将构成刑事犯罪。我们对所有贪腐行为持零容忍态度, 参与此类行为的任何员工都将受到纪律处分, 直至解雇。您必须尽快通知集团法律部门或所在地区的法律部门, 以便能采取必要措施记录选择当地顾问的流程, 并在签订任何协议之前确保其诚信。

**作为销售人员, 您每月会有几次在相对昂贵的餐厅邀请某连锁诊所的采购经理享用午餐, 而且总是您来支付账单。作为回报, 与同行业的其他公司相比, 该客户更喜欢 维克, 并定期推荐我们的产品。这是贪腐吗?**

即使维护或发展职业人脉属于销售人员的工作, 为实现此目标而产生的支出也必须合理且适当, 并遵循集团的礼品与款待政策。若证明金额与针对其他客户而产生的费用不相称, 或者目的是为了影响决策, 则可能也会将这些行为视为贪腐。



**有疑问吗?**

请联系法律部门的法律合规分部: [compliance@virbac.com](mailto:compliance@virbac.com)



# 与上级主管部门建立信任关系

在我们运营所在的每个国家/地区,我们都会因经济活动或因动物保健产品的开发、制造或营销活动而定期与公共机构进行互动。若要反映出我们的诚信并确保我们面对所有利益相关者时的良好信誉,道德、尊重和专业对于我们与这些机构的关系而言非常关键。

## 在维克,我们致力于:

- 在申请授权或许可时以及在检查期间,始终向上级主管部门提供诚实、完整且尽可能准确可靠的信息;
- 在适用法规要求的时段或公司管控的时段内,以安全可靠的方式存储受控制的文档;
- 遵循适用于检查的规则(包括不得为了避免必须提供信息而销毁信息),遵循可能采取的任何扣押或密封措施;
- 在与潜在检查员有分歧时客观地传达我们的观点,遵循适用的监管规程;
- 遵循向管辖我们的上级主管部门进行报告的所有规程,尤其是与我们产品的安全相关的规程。

## 我们还禁止:

- 任何提供疏通费、贪腐行为或为了获得上级主管部门的更优惠待遇而实施的类似行为;
- 与政党有任何关联或为政党提供支持,不论其政治倾向如何,都是如此。此外,我们不支持或资助任何公共实体;这并不妨碍我们按照适用的法规定期向这些机构支付费用。

## 在实践中

**竞争管理机构来到我们的办事处,审查我们是否遵循了它所监督的规则。如果有人要求我分享某些信息或提供我的计算机的访问权限,我可以不这样做吗?在必要时,我可以在检查之前清理驱动器吗?**

不可以,您必须始终与上级主管部门合作。必须提供所要求的与检查目的相关的任何文档,在任何情况下都不能销毁或隐藏。

若请求合法,您还必须提供自己的计算机或业务智能手机的访问权限。因此,在收到检查通知后,请务必立即让相关部门(在此特定情况下是法律部门)参与其中。检查通知将有助于您了解检查员的调查权力范围。请注意,您不必对指定要素的任何不符合适用规则的情况提供评估:这由检查员负责。

**有人要求我向某位候选人的竞选活动提供捐赠,该候选人在当地选举中处于有利的地位,此外我会与他分享符合公司利益的想法。我可以这样做吗?**

可以,您可以只代表自己(不直接或间接涉及维克)这样做。





## 尊重自由竞争

我们相信公平竞争会推动绩效，有助于我们开发为兽医、农民和动物主人的需求而量身打造的优质产品。在大多数国家/地区，会制订禁止公司为了销售产品及获得或保留市场份额而相互串通或不当使用支配地位的规则，这些规则会为自由竞争提供保证。若不遵循这些规则，将对公司处以巨额罚款，甚至对参与违禁行为的人员处以监禁。

### 在 维克, 我们致力于:

- 不直接或间接与竞争对手讨论我们的市场份额、价格或商业政策，不以非法方式搜寻有关竞争对手的信息；
- 不贬低竞争对手，而是依靠内在品质或价格定位来推广我们的产品；
- 不与竞争对手就我们各自产品的市场定位、价格和促销活动达成协议，不论是在全球范围还是基于地理区域，都是如此；
- 不以不当方式使用我们在市场上可能拥有的强势地

位向客户强加不公平的条件；

- 在考虑与竞争对手合作或收购竞争对手时咨询法律部门，以确保相关交易可行，并确定正确遵循自由竞争相关规则所需的操作方法。

### 在实践中

**我必须参加由某家药品代理机构组织的信息会议，在等待其代表到达时，竞争对手在讨论价格和战略。我应该怎样做？**

如果附近的人在进行此类谈话，您必须确保自己尽快远离，同时如果合适的话，请注意所涉及的话题是否并未出现在该机构组织的会议议程上。不要试图倾听他们的谈话。倾听行为可能会遭人们视为被动参与，这也是受到禁止的行为。接下来，请将您观察到的情况通知法律部门。

**在晚宴上，我遇到了我们竞争对手之一的销售代表，他与我的工作领域相同。我们与这家竞争对手都在努力推出伴侣动物驱虫剂，但市场上的主要竞争对手会提供捆绑产品，导致我们很难推出新产品。我能和这个人谈谈，看看他是否也有类似的困难吗？**

不能。即使处于“防御”地位，也禁止就我们的商业运营和市场情况与竞争对手的代表进行交流。但是，如果您认为在市场中占主导地位的竞争对手有可疑的商业行为，请告知法律部门，法律部门可以帮助您分析情况，并在必要时就继续执行此类行为的危险向竞争对手发出警告。







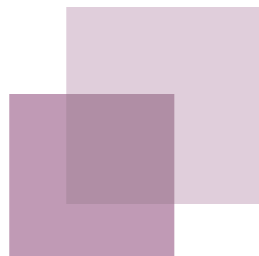
# 保护隐私与个人数据

尊重隐私是基本的个人权利。个人信息和数据属于私有范围，必须以完全透明的方式进行保护和收集，以维持与员工、客户、合作伙伴和投资者等的信任关系。

## 在 维克, 我们致力于:

- 只在必要时才收集个人数据;
- 在此情况下采取所有可能的预防措施:
  - 就收集目的、将采用的个人数据收集方式以及个人数据用途提供清晰透明的信息;
  - 实施技术和组织措施, 以保护个人数据, 防止出现未经授权的第三方披露、丢失、更改或访问;
  - 只有在为了进行处理或执行特定服务有需要时, 才能遵循法律要求对个人数据进行存储;
  - 使利益相关者有机会随时行使其个人权利, 包括在适用范围内访问或修改其个人数据的权利。

- 遵循适用的法律、法规与合同义务, 以及既定的良好做法, 并确保我们的供应商与业务合作伙伴也同样遵循。



## 在实践中

### 为了加强代表的销售推介, 我想向客户发送调查问卷, 以更好地了解他们对某产品的看法。我应该如何继续?

对于研究、调查或民意测验, 若不需要收集应答者的个人数据 (例如只是简单收集对产品的意见或统计数据), 必须采用匿名原则。否则, 在执行时必须依据适用的法律与法规, 特别是在透明度和可追溯性方面, 更是如此。应将具体信息包含在表单中, 法律部门将向您提供表单模板, 以便履行我们向应答者提供告知的义务。

### 在招聘期间, 我收到了一些有趣的简历, 但它们不符合我的迫切需求。我能否将它们保存在我的个人存储空间中以供将来使用?

简历包含许多个人信息, 只能以安全方式在有限的时间内存储这些信息。必须将此类文档存储在 Workday 平台中, 并进行配置以遵循适用法规的约束。

### 我希望向已购买我们宠物食品的伴侣动物主人发送新闻通讯。我应该如何继续?

若未经动物主人同意, 以及 维克 无法对该项同意进行追溯, 则禁止发送通讯。此类行为可能会遭人视为“伏击式营销”, 会受到严重经济处罚。动物主人必须订阅时事通讯 (例如在满意度调查期间、在网站上、在会议上等) 后才能接收。必须清楚地向他们告知为了提供新闻通讯而收集其个人数据 (在这种情况下是他们的电子邮件地址), 并请他们在注册表单上表示同意。



# 预防及管理利益冲突

个人利益的存在与追求公司利益是完全相容的。只有在两者之间存在矛盾时，才会产生利益冲突，随之而来的风险是，我们可能会将个人利益置于组织利益之上。在某些情况下，这种情形可能会导致 维克、其经理、员工、合作伙伴和其他人出现犯罪行为。

## 在 维克, 我们致力于:

- 避免出现我们的个人利益与公司利益发生冲突或貌似发生冲突的情况;
- 不直接或间接参与可能使我们自身利益对公司利益产生冲突或影响的任何决定;
- 立即向我们的直属经理告知可能存在或已证实存在的任何利益冲突, 以便找到合适的解决方案;
- 不利用我们所担任的职位为自己、朋友或亲戚谋取利益;
- 计划在与我们同行业或与我们的活动相关的任何其他公司的董事会或科学咨询委员会任职时立即通知直属经理。



## 在实践中

**我姐姐是曾回应 维克 招标的某家公司的负责人。我可以在选择服务提供商时运用自己的影响力。我应该怎样做?**

您亲人的身份无疑构成了利益冲突。您必须向经理报告这项利益冲突。当然, 您姐姐所在的公司可以参加招标。但是, 您将无法积极参与决策流程, 也不能向同事委派这项事务。为了客观做出决策, 不产生偏袒的风险, 必须由直属经理执行委派。

**我与某位前 维克 员工有私人关系, 对方现在为竞争对手工作, 并询问有关我们客户的信息, 例如我们的定价政策。我应该怎样做?**

与竞争对手分享信息可能构成您所在国家/地区的犯罪行为, 可能会遭人视为竞争法意义上的共谋。因此, 您不得与为竞争对手工作的朋友、亲属或其他任何人分享信息。若您对此有疑问, 请联系法律部门。

**我是经理, 希望将我的女儿招募到团队中。这可以吗?**

不可以。若您与求职者有密切关系, 特别是家庭或婚姻关系, 则您不能作为人力资源流程的决策者。此外, 所有招聘必须遵循我们的内部人力资源流程, 包括客观明确的求职者选择标准的要求。

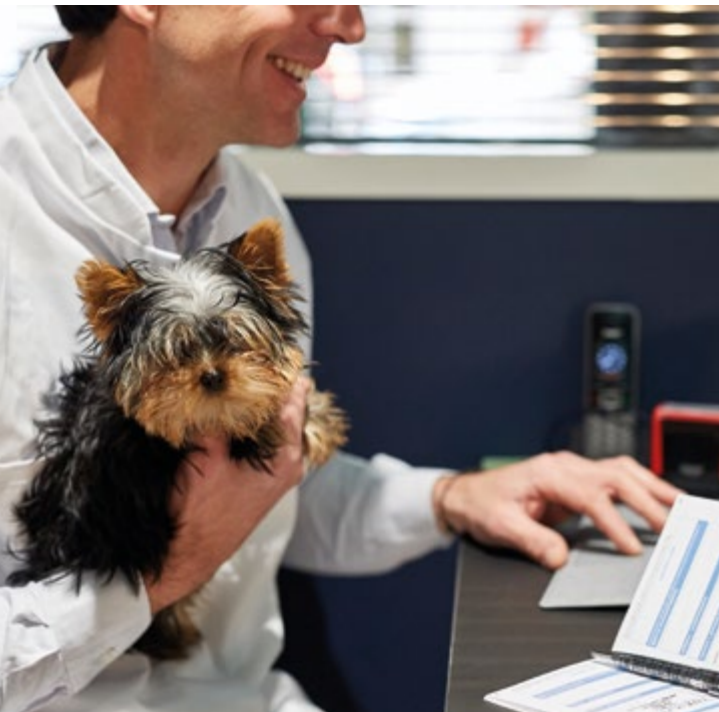
## 有疑问吗?

请联系法律合规分部 ([compliance@virbac.com](mailto:compliance@virbac.com)) 或您的法律部门。



# 遵循良好的推广与沟通做法

兽医产品和服务的推广与沟通受到严格监管。我们的责任是分享清晰、准确的高质量信息，以保持将我们尤其是与兽医、农场主及宠物主人联系在一起的信任关系。



## 在维克, 我们致力于:

- 提供推广与广告材料(包含有关我们产品和服务的准确、客观、可验证、非误导性且最新的信息);
- 遵循并依据适用于我们产品展示的法规(特别是与支持声明的科学研究相关的法规)行事, 不论沟通或推广媒体如何, 都是如此;
- 在与诸如兽医、兽医诊所以及对处方药执行派发、开处方、购买或推荐的其他人员等利益相关者互动时, 遵循有关透明度的适用法律与规则。

## 在实践中

**我是一名销售代表。某位兽医向我询问有关我们产品的与标签上所标注内容不同的用途。我应该怎样做?**  
您不得建议产品标签所标注内容之外的其他用途。您必须要求兽医联系与其请求相关的 维克 技术部门。

**我是一名销售代表。某位客户要求我做出购买抗生素产品的商业姿态。我应该怎样做?**  
兽药的营销法规非常严格, 视国家/地区而定, 会禁止某些做法。对于偏离您所在国家/地区所实施商业政策的任何客户请求, 请联系您的直属经理, 若需要, 请联系法律部门。

**我的产品手册已经库存超过五年, 希望能将其用于客户, 而不是丢弃。为了避免浪费, 可以这样做吗?**  
法规(包括广告法规) 会定期变更。因此, 在对旧手册进行废物利用之前, 建议您咨询所在单位的合格人员, 确保这些手册仍然有效, 并与当前营销的产品一致。



# 负责任地与市场沟通, 防止内幕交易

对于获得所有合作伙伴的信任, 以及确保按照法律、会计原则及其他有效财务标准而诚信经营业务来说, 我们集团账目的透明度和准确性至关重要。作为由上市公司控制的集团, 我们还有责任向金融市场提供相关信息, 使所有当前或未来的投资者与股东能够以可能最准确的信息和公平的方式, 就其在 维克 的投资做出决定。

## 在 维克, 我们致力于:

- 确保根据适用于我们和我们企业的会计原则与规则来编制我们的帐目, 以实事求是和正直诚信的方式提供会计与财务信息及预测;
- 以可理解、相关且可靠的方式, 尽快向金融市场提供有关非经常性信息的准确信息;
- 实施法律或市场主管机构要求的所有措施, 以避免在发布特权信息前披露或以不当方式使用特权信息, 并尽快处理特权信息的发布;
- 向任何特权信息持有者告知禁止其购买/出售 维克 股份, 并在适用情况下将其登记在与该信息相关的内幕人员名单上;

- 对于知晓 维克 参与的运营并且可能对合作伙伴在金融市场上市的股份价值产生重大影响的任何员工, 以同样的方式向其告知必须将这些信息保密, 并且告知禁止他们购买/出售该合作伙伴的证券或金融工具。

注:内幕信息包括与 维克 或者发行上市证券或金融工具的其他 维克 合作伙伴有关的机密和准确信息, 若此类信息为公众所知, 可能会对 维克 的股份或其合作伙伴发行的证券价值产生重大影响。

## 在实践中

作为职责的一部分, 我偶然接触到一些有关我们未来业绩的信息, 这些信息预示我们的股票会有非常积极的发展。我能告诉朋友这件事以便使他们加以利用吗?

若您接触到在为公众所知后可能对我们的股票或 维克 发行的其他证券的价值产生重大影响的信息, 必须避免与任何人(包括您的亲戚或同事)谈论。您自己也必须避免通过买卖 维克 证券来使用这些信息。在这种情况下, 会将您视为“内幕人员”。在本案例中, 本集团已将您登记在项目特定的内幕人员名单上, 并告知您不得交易 维克 证券。为此, 请联系集团财务事务部门, 他们会进行调整。不遵循这些规则可能会导致您和公司遭受巨额罚款与其他严厉处罚。

某位记者联系我, 希望获得有关新上市产品的经济效益的信息。我可以分享这些信息吗?

不可以。只有某些人有权代表 维克 分享集团的财务信息和前景, 并根据具体情况针对要传播的信息性质做出决定。不管情况如何, 都请咨询通信部门或集团财务事务部门, 他们会告诉您该怎样做。

# 我们了解自己的责任

- 确保我们产品与服务的质量
- 致力于动物伦理研究
- 保护环境
- 与我们周围的人保持长期关系





## 确保我们产品与服务的质量

我们的活动是食物链和地球生态系统的核心,其中所有生物的健康本质上都息息相关。为了控制我们的产品对动物、人类和环境产生的潜在影响,我们符合适用的质量、安全、功效最高标准,并不断提高自己在这方面的表现。

### 在维克,我们致力于:

- 开发、生产并提供产品与服务,以改善动物的健康及其生活质量,同时确保动物照管人的舒适与安全;
- 在整个生产链中执行活动时严格遵循适用的法规(法律、规则、国家和国际标准、内部规程),包括:
  - 开发阶段的良好实验室规范和良好临床研究规范;
  - 生产阶段的现行良好制造规范(我们所有的制药工业场所都已通过 cGMP 认证);
  - 运输阶段的良好配送规范。

- 遵循有关我们产品的质量和安全及投诉处理的内部信息规程;
- 以负责任的方式(即明确、清晰、准确、诚实)依据产品信息、在适用情况下依据营销授权(不论是否出于推广目的)或依据政府机构来传播我们的产品。

我们的组织允许我们在产品生命周期的所有阶段,在我们的场所及合作伙伴的场所对质量水平进行监控与衡量。



### 在实践中

**如果我听到朋友、亲戚或第三方谈论我们的产品,并声称产品有缺陷,可能对他们的动物健康带来不良影响,我是否应该报告?**

应该。我们的使命是确保产品从开发到配送的整个生产链中的质量和安全。若您在自己的圈子中或在非专业活动中听到我们的产品受到质疑,您必须鼓励质疑者告知其兽医或前往销售点。这些专业人员将根据适用的法规采取必要的措施。作为您在维克职责的一部分,若您收到个人或医疗保健专业人员关于不良影响、无效或质量低下的电话或电子邮件,必须按照您所在的子公司提供的规程报告这些信息。



# 致力于动物伦理研究

为了最好地关爱动物, 我们有责任进行研究, 以保证我们产品的质量、功效和安全。作为首选方法, 我们会采用不使用动物的替代方法。若没有上级主管部门批准的替代方案, 或者若法规有要求, 则根据动物伦理和福利执行动物研究。

## 在 维克, 我们致力于遵循动物研究章程的原则:

动物研究、所有 维克 员工及我们的外部合作伙伴。

- 遵循“替换、减少、完善”（替换为替代试验、减少动物数量、完善主持和执行研究的条件）的 3R 国际规则；
- 由伦理委员会对所有研究进行事先的伦理评估, 同时尊重独立性和公正性的规则；
- 应用法规, 以及科学与道德标准；
- 减少对动物的影响, 以尽量减轻其不适、剧痛或痛苦；
- 应用最佳标准进行动物饲养和研究。

我们已经建立了监控工具, 以确保这些承诺适用于所有



## 在实践中

我女儿的保姆经常提到流浪狗, 在她看来, 这些流浪狗是制药公司在街上捡来做动物实验的。我能告诉她什么?

您可以告诉她, 兽用医药产品的制造是全球受监管最严格的活动之一。为了保证我们产品的质量、功效和安全, 我们会首先采用不涉及动物的替代方法。在必要时才会进行动物研究。为了在执行这些活动时遵循动物伦理和福利, 我们制订了适用于所有研究的伦理章程。该章程在维克网站上提供, 共提出十项承诺, 其中第六项要求所有动物都来自上级主管部门许可的中心。





# 保护环境

保护环境是我们对可持续发展的主要承诺之一。除了当地计划外，我们还力求减少整个集团的活动与产品对环境的影响。

## 在维克, 我们致力于:

- 通过减少温室气体排放来应对气候变化;
- 减少能源(天然气和电力)和水的用量, 并减少使用的材料(包括投放到市场的包装), 从而以可持续的方式使用资源;
- 减少普通和危险工业废物, 并对排放的水量及其COD(化学需氧量)负荷进行限制, 从而限制对环境的排放;
- 在选择合作伙伴、供应商和分包商时, 将其环境承诺纳入考量范围;
- 培训维克员工, 以限制与我们的活动相关的环境风险(包括与废物和污染排放相关的风险);

- 采取对环境负责的态度(包括管理整个公司的办公垃圾), 从而鼓励员工以环保的方式行事;
- 实施适用于环境的最佳可用技术;
- 促进循环经济和当地经济(包括限制运输)。



## 在实践中

我观察到某种行为似乎有悖于维克尊重环境的承诺。但相关人员告诉我, 该行动符合当地惯例与法规。我可以联系谁来弄清楚?

这种行为可能符合当地惯例与法规, 但可能不符合更严格的维克承诺。请联系负责环境的集团 EHS 部门, 他们能够评估情况, 并在需要时采取必要措施。





## 与我们周围的人保持长期关系

诚信对于在尊重和相互信任的基础上与我们的合作伙伴及其他利益相关者保持长期关系而言不可或缺。因此，我们在主张创业自由的同时遵循与我们活动相关的法律与法规，并确保对 维克 员工实施我们的道德规则。

### 在 维克, 我们致力于:

- 与我们的所有利益相关者(客户、分销商、供应商、股东、合作伙伴、顾问、中介、代理等)共同遵循法律和法规以及我们的道德准则;
- 提供有关公司、其活动、流程与产品的真实完整信息;
- 培训和提高集团所有员工的意识, 以便向他们传达我们的诚信和忠诚的文化, 并确保正确应用这些准则;
- 以客观透明的方式选择合作伙伴、供应商和分包商;
- 确保我们的业务合作伙伴、供应商和分包商遵循其所

在国家/地区的适用法律与法规, 以及我们的行为准则;

- 不参与任何反竞争行为(与竞争对手共谋或交换敏感信息、不当使用支配地位、为了对客户或供应商施加限制或为了限制供应而达成协议、价格垄断行为等);
- 遵循对贪腐、以权谋私、欺诈或洗钱行为予以禁止的所有规则。

### 在实践中

我收到了某供应商发来的电子邮件, 其中提供了有关其业务活动的信息。我知道我们没有与该供应商签订保密协议。我可以自由地向第三方传达这些信息吗?

这完全取决于所传输信息的性质。若该信息属于公开信息, 则可以向内部和外部传达。若该信息属于敏感信息, 或者若您不确定该信息的机密性, 请直接联系该供应商。即使没有签订保密协议, 未经服务供应商同意而传播敏感信息或非公开信息的行为也有悖于合作精神, 而合作精神是我们与供应商关系的核心。

我的一个朋友为我们的某个竞争对手工作。我们能否相互讨论各自的公司?

能, 只要你们的谈话只关乎公开信息即可。不得讨论机密信息或有关公司业务战略的信息, 尤其是价格以及销售条款与条件。



# 我们 保护 公司

- 保护我们公司的声誉
- 保护我们的信息系统
- 保护机密信息
- 保护我们的无形资产





# 保护我们公司的声誉

为了与所有利益相关者发展和维持高质量的关系，做到使他们实事求是地看待我们的公司及产品至关重要。因此，我们必须所有传播渠道中保护我们的形象和声誉。

## 在维克，我们致力于：

- 遵循通过传统或在线媒体发言以及在社交网络上发言的准则与规程 (尤其是明确区分与职业生活相关和与私人领域相关的行动)；
- 采取适当行为，以免损害我们公司、产品和员工的形象与声誉；
- 谨慎使用社交网络，尤其在谈论我们的职业生活时更是如此，避免披露任何机密信息或损害公司利益的信息，并尊重同事与业务合作伙伴的隐私。

适用的通信法规与公司内部规则也适用于社交网络 (肖像权、隐私、保密等)。维克在社交网络上的展示方式对于塑造品牌、实现目标非常重要。因此只有某些人有权代表维克在这些媒体上进行正式沟通。



## 在实践中

### 我受邀在媒体、社交网络或公开会议上发表自己对公司相关主题的意见。我可以这样做吗？

每个人都可以自由表达自己的观点、想法或意见。但是，“谈论维克”和“代表维克进行谈论”之间存在差异：只有经过正式授权的人员才能代表维克发言，并提及他们与公司的关系。若公司并未特意指派您进行发言，请明确说明您的陈述只代表自己，并不反映公司的观点。请注意，不要在评论中披露任何机密信息，并确保遵循您对雇主的义务。若您不是官方发言人，但必须代表公司参与业务活动 (与合作伙伴会面或参与职业协会的活动)，请使用通信部门提供的企业工具。

### 我想在 Facebook 上发布在公司组织的研讨会期间拍摄的视频或照片。我是否有权这样做？

在社交网络上分享特殊时刻是常见现象。但是，在发布之前，您必须核实在线发布的内容不会损害公司的利益 (保密性、对制药法规的合规性等)，也不会损害这些视频或照片上人员的肖像权与隐私 (需事先征得他们的同意)。





# 保护我们的信息系统

信息系统是我们日常使用的所有硬件和软件资源，用于收集、存储、处理和传播公司正常运作所需的数据。它是不可或缺的工具，必须对其安全性、完整性和可用性进行保护，以避免数据泄漏或恶意入侵。

## 在 维克, 我们致力于:

- 保留并使用公司为工作目的而向我们提供的计算机设备与软件，并避免以不当方式使用或用于未经授权的用途 (例如使用未经批准的外部存储方式、安装未经公司授权的程序、将工具用于公司以外的商业活动等)；
- 对未经识别的第三方发出的请求保持警惕，并采取适当的安全措施；
- 遵循与我们信息系统的安全相关的政策、章程与规程。

此外，我们允许将公司设备用于个人用途，前提是此类使用有必要 (即基于工作生活平衡的正当理由)、符合您所在国家/地区的适用规则，且涉及的活动并未受到禁止。

## 在实践中

### 我收到来自未知发件人的电子邮件，要求我付款以维护商标权、域名或其他公司资产。我应该怎样做？

销毁该电子邮件，或者将其标记为垃圾邮件或网络钓鱼邮件。切勿回应此类请求，也不要打开附件。这是网络钓鱼伎俩，旨在提取您的个人信息或资金，或将病毒注入我们的信息系统。这些非法行为可能会带来非常严重的后果，最终危及我们的业务。若有疑问，请联系信息系统管理团队。

### 我有 U 盘，可以在公司的硬件上使用吗？

不可以。未经 IT 团队授权，禁止将第三方设备连接到我们的业务设备。最好是请发件人将内容放置在共享的安全空间，并为您提供访问权限。移动设备 (拇指驱动器、外部硬盘等) 可能会在连接到计算机后立即控制您的设备。它们也可能包含计算机病毒，很容易遭遗忘或失窃，有丢失信息或数据泄露的风险，可能会为公司和/或受信息影响的人员带来损害。



详细了解  
集团信息系统安全政策  
使用 维克 信息系统的本地章程 (可从您的 IT 部门获取)

有疑问吗？  
请联系您当地或所在区域的 IT 经理



# 保护机密信息

在我们的专业(科学、技术、商业、金融)活动中交换的信息是我们公司的关键资产之一。正如第三方与我们分享的信息一样, 这些信息必须受到保护, 以便我们能在动物健康服务中持续履行自己的使命。

## 在维克, 我们致力于:

- 保护我们有权访问的内部与外部数据和信息, 不论是直接或间接共享的, 还是我们在履行职责时生成的, 都是如此;
- 仅在我们的工作/项目环境中或已定义的范围内使用这些数据和信息, 并将其保密;
- 遵循可能适用于此信息的任何合同义务, 更广泛地说, 尊重向我们传达该信息的第三方的权利。

## 在实践中

**我听到有些同事公开讨论维克项目。其中交流的某些内容为高度机密信息。我应该怎样做?**

在公司外部人员可能会听到我们所说的话时, 谈论我们的职业活动是不明智的行为。这些信息可能是敏感信息(财务数据、员工信息等), 或者可能会向我们的竞争对手泄露计划。请避免在公共场所(机场/飞机、火车站/火车等)进行讨论或工作。请建议您的同事更加谨慎, 或者在地点不合适时停止所有谈话。

**我将要离开办公室去参加会议。我需要采取什么特殊措施吗?**

您的办公室中可能有机密信息。请确保锁定计算机会话, 并将敏感文档存放在上锁的柜子中, 以保护这些信息。



**有疑问吗?**  
请联系您的经理或者当地或集团的法律部门





# 保护我们的无形资产

商标、专利、注册文件、商业秘密等。尊重和保护 维克 的知识财产和相关无形资产对我们企业的未来至关重要。为了促进这些资产的开发、维护和防御，我们要确保它们不会在内部或外部遭降级、盗窃、销毁或不当使用。

在 维克, 我们致力于:

- 保护我们的无形资产, 包括我们的科学和技术知识、在我们的活动背景下开发的专有技能、我们的制造和营销机密、注册文件、商标、专利、模型和版权;
- 确保第三方尊重我们的权利;
- 遵循知识产权法律和法规。

在实践中

在为伴侣动物购买驱虫剂时, 我发现了在名称或外观方面与我们的一款产品相似的某种竞争对手产品。我还在互联网上发现该竞争对手使用我们产品的内容、文本和照片来推广自己的产品。我应该怎样做?

这可能是假冒或不公平的竞争行为, 可能会损害我们的业务。除了可能侵犯我们的知识产权外, 我们还可能面临客户流失。请尽快通知集团法律部门团队, 以便能执行进一步调查并采取行动。

竞争对手的某款产品在国际贸易会上展出。它似乎使用了非常类似于 维克 专利“保护壳”的技术来保护其药瓶。我应该怎样做?

保护 维克 在设计和创新方面进行的投入至关重要。在面临可能的假冒或不公平竞争行为时, 请尽快通知集团法律部门团队。这样, 我们可以快速(若可能的话, 就在展会期间)采取措施, 同时决定与专利团队一起采取哪些行动来捍卫我们的权利。



有疑问吗?

请联系集团法律部门: [trademarks@virbac.com](mailto:trademarks@virbac.com) (若有关于商标、域名或版权的疑问) 或 [legal@virbac.com](mailto:legal@virbac.com) (若有其他疑问)



---

LIVE BETTER  
**TOGETHER**

---

[CORPORATE.VIRBAC.COM](http://CORPORATE.VIRBAC.COM)